

## Mimosoudní řešení sporů:

Informujeme své klienty, že novela zákona č. 378/2015 Sb., účinná od 1.2.2016 umožňuje, že při řešení sporu lze využít možnost mimosoudního řešení sporu. V případě realitních kanceláří je tímto orgánem, na který se zákazník může obrátit, Česká obchodní inspekce (ČOI).